

Generelle stramninger ved internethandel, der trådte i kraft pr. 28. dec. 2020.

Du kan læse mere her på Nets.eu/dk

Reglerne er lavet for, at du som forbruger har sikkerhed for, at der ikke kan svindles med dit betalingskort.

Så det er ikke bare på min webshop det syntes nu at være blevet besværligt at handle, men lad mig guide dig gennem de nye regler.

1. Du kan betale med MobilePay og her vil alt være som det plejer. Nemt og enkelt.
2. Du kan betale med dit betalingskort (fx: visakort) men derefter bliver du nu bedt om at godkende din betaling med 3-D Secure. Det er netop din sikkerhed for, at der ikke kan svindles med dit betalingskort.

Måden du godkender din betaling på, er at bekræfte med dit NemID.

Du kan bekræfte på 2 måder:

Den ene måde at bekræfte dit NemID på er ved at benytte nøgleappen. Her kan du nemlig IKKE anvende nøglekortet (papkortet).

Så hvis du ikke allerede har downloadet nøgleappen på mobilen, bliver du nødt til at gøre det nu. Det er nemlig IKKE muligt at gennemføre bekræftelsen uden.

The image shows two side-by-side screenshots of the Danske Bank NemID confirmation interface. Both screens display transaction details: Netbutik: HJMKshop, Beløb: DKK 608,00, Dato: 20210301 10:08:17, and Kortnummer: 457115XXXXXX0924. The left screenshot shows a 'NEM ID' dialog box with fields for 'Bruger-id' and 'Adgangskode' (with a 'Glemt kode?' link) and a 'Næste' button. The right screenshot shows the same dialog box but with the 'Indtast nøgle' section active, displaying 'Nøglekort: Y996-433-015' and a PIN field with the number '8190'. A blue arrow points from the text above to the 'Skift til nøgleapp' link in the right screenshot. At the bottom of both screens are buttons for '← Afbryd' and 'SMS+kode'.

Den anden måde at bekræfte dit NemID på er ved at benytte en sms + kodeord. Det kræver at du allerede har oprettet et kodeord ved Nets. Ellers bliver du nødt til at gøre det nu på nets.eu/3ds.

Det tager kun et øjeblik at få dette oprettet, da man af Nets bliver guidet godt igennem processen.

Det kodeord du opretter kan naturligvis anvendes ved alle fremtidige handler på internettet.

Hilsen fra Helle